

# Ammattiosaamisen arvioiminen

LOGope-koulutus 23.4.2010

Jaana Holvikivi

Metropolia

# Culture and cognition in information technology education

- väitöstutkimus TKK 2009
- tutkimus kartoittaa opiskelijoiden kognitiivisia ja oppimisprosesseja sekä insinööriajattelun kehittymistä ammattikorkeakoulussa tietotekniikan Bachelor of Engineering ohjelmassa

## Asiantuntijuus ja ammattitaito

Ammatti-  
osaaminen

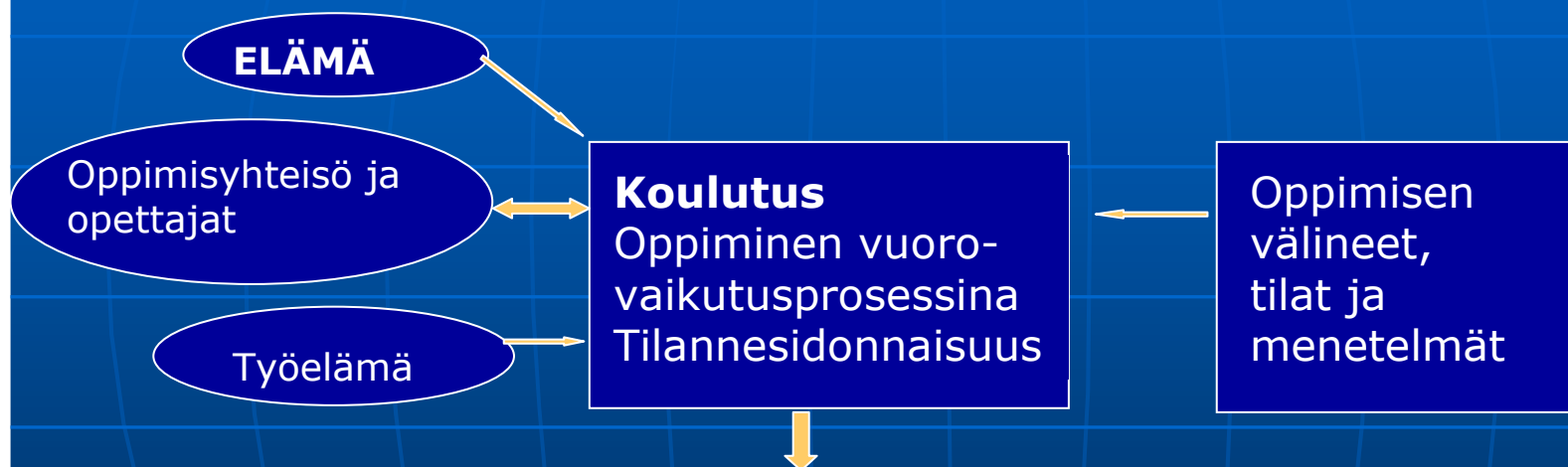
Tieto  
Taidot

Organisaatio-osaaminen

Sosiaaliset taidot  
Viestintätaidot  
Johtamistaidot

Motivaatio

Asenteet



### Asiantuntijuus ja ammattitaito

Ammatti-  
osaaminen

Tieto  
Taidot

Organisaatio-osaaminen

Sosiaaliset taidot  
Viestintätaidot  
Johtamistaidot

Motivaatio

Asenteet

# Henkilökohtainen osaaminen

## Yksilön ominaisuudet

Persoonallisuus,  
Ruumillistunut kokemus,  
Tietämys, Taidot  
Tunteet

## Oppimistaidot

Itsesäätely ja  
-arviointi  
Motivaatio  
Käytännöt

## Kulttuuriset skeemat

Ihmissuhteet  
Tavat  
Viestintä  
Uskomukset, asenteet

ELÄMÄ

Oppimisyhteisö ja  
opettajat

Työelämä

## Koulutus

Oppiminen vuoro-  
vaikutusprosessina  
Tilannesidonnaisuus

Oppimisen  
välineet,  
tilat ja  
menetelmät

## Asiantuntijuus ja ammattitaito

Ammatti-  
osaaminen

Tieto  
Taidot

Organisaatio-osaaminen

Sosiaaliset taidot  
Viestintätaidot  
Johtamistaidot

Motivaatio

Asenteet

# Sisältö

- Kulttuuriset skeemat
- Käsitteet terveydestä ja sen hoitamisesta
- Ammattiosaaminen
- Koulutus ja osaaminen

# Kulttuuriset skeemat

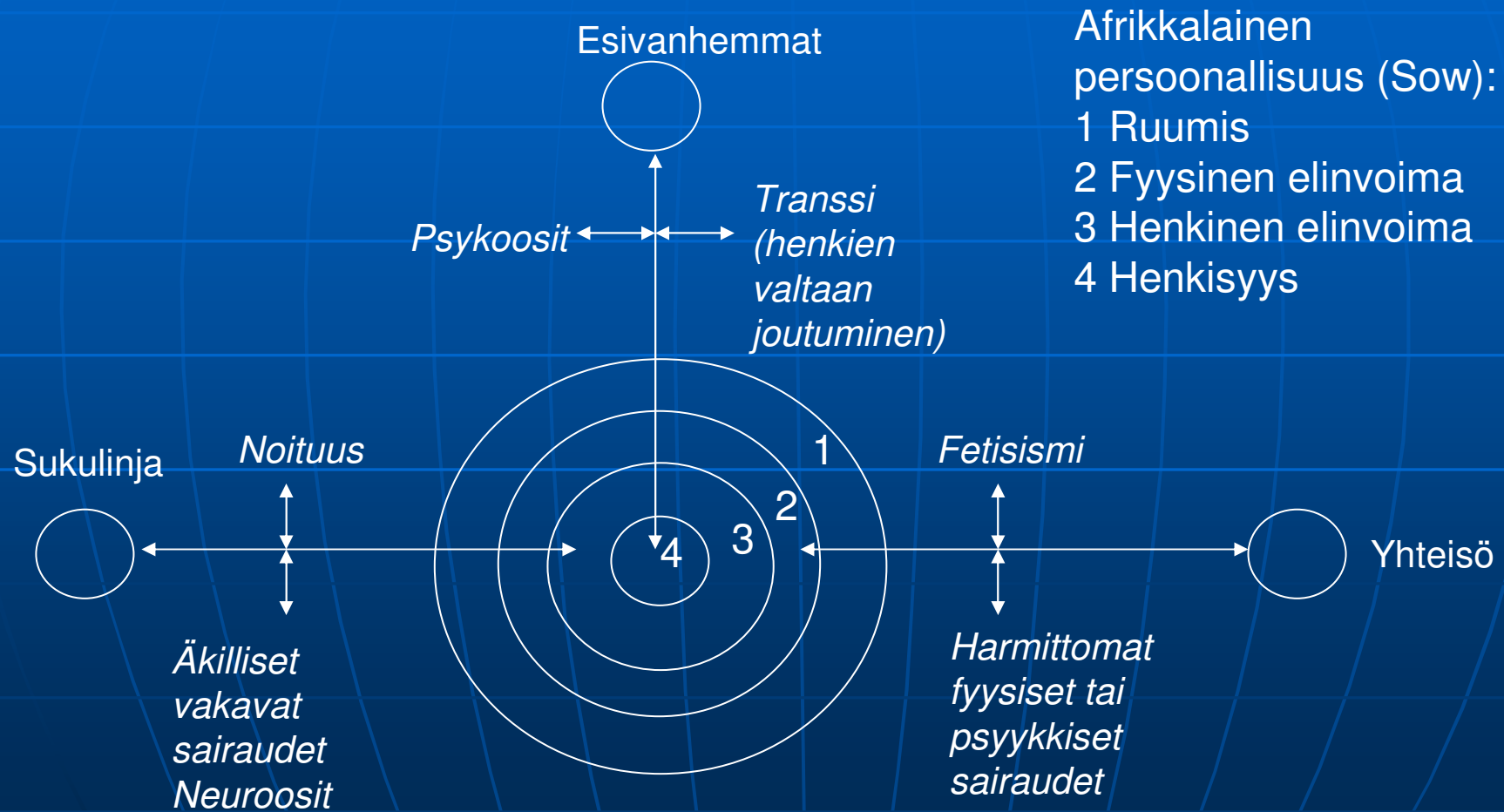
- Ihmisen käyttäytymistä ohjaavat opitut ajattelumallit eli skeemat ja toimintatavat eli skriptit:
  - tilanteen kokonaisvaltainen tulkinta
  - tiedostamattomia, "itsestäänselvyyksiä"
  - kulttuurissa yhteisiä ja jaettuja, mutta jokaisella oma yksilöllinen tulkintansa
  - lokaali >< globaali vaikutus
  - sisäistettyjä ja kehittyviä

# Skeemat

- ateriat, syöminen
- nukkuminen
  - tila
  - makuuhuoneet: yksin vai yhdessä?
  - ajankäyttö
- ruumiillinen kokemus
  - liike & istuma-asento, haju, maku, estetiikka
- sosiaaliset normit ja tunnekokemus
- normaalikäytös > < hulluus



# Afrikkalainen persoonallisuuskäsitys



Afrikkalainen  
persoonallisuus (Sow):  
1 Ruumis  
2 Fyysinen elinvoima  
3 Henkinen elinvoima  
4 Henkisyys

# Hoito sairauden laadun mukaan: Ghana

- biomedikaalinen lääketiede:  
parannettavissa olevat oireet
- kansanlääkintä, yrtit
- henkiparantajat ja uskonnolliset kultit
- noitatohtorit

# Sairauskäsitykset

- Oireet
  - 70-90% tapauksista ei koskaan saavu muodollisen terveydenhoidon piiriin
- Lääkäri:
  - Tauti «» diagnoosi
  - ruumiin toiminnallinen virhetilanne
- Potilas:
  - Sairaus «» epämiellyttävä olo
  - epätoivottu ruumiillinen, psyykinen ja sosiaalinen tilanne

# Hoidon selitysmalli

1. sairauden etiologia
2. oireiden ilmaantuminen
3. tautifysiologia
4. sairauden luonne, kulku ja vakavuus
5. hoito

Lääkärin, hoitohenkilökunnan ja potilaan näkemys tilanteesta voi olla eri jokaisessa kohdassa

# 1. etiologia: syyllisyys

- Ghana:
  - HIV/AIDS rangaistus synnistä, seksuaalisesta holtittomuudesta
  - lasten kuolema lavantautiin aiheutui äitien toiminnasta (verilinjan kautta)
- Japani, Kiina:
  - psyykkiset sairaudet seurausta heikosta luonteesta, tahdonvoiman puutteesta
- Länsimaat 70-luku
  - psykosomaattisuus (allergia ym.)
  - psyykkisten sairauksien syynä dysfunktionaalinen perhe (äiti)

# Kulttuurisidonnaiset oireyhtymät

- anoreksia
- liikalihavuus
- ruumiissa liikaa tuulta: veren vähyys, huimaus ja jalkojen kylmyys ja raskaus (Kauko-Itä)
- apaattiset lapset (Ruotsissa ja Andeilla)
- amok

# Epänormaalia käytöstä?

Henkilöt joilla on obsessiivis-kompulsiivinen persoonallisuus

- keskittyvät työhön ja tuottavuuteen.
- heidän on vaikeaa lomilla tai jopa pitää vapaata.
- keskittyvät yksityiskohtiin,
- kiinnittävät huomionsa sääntöihin, menettelytapoihin, aikatauluihin, sekä täsmällisyyteen.
- luonteenomaisesti ylitunnollisia sekä pikkutarkkoja,
- joustamattomia moraalikysymyksissä

- Obsessiiviset persoonallisuudet rakastavat järjestystä, huolellisuutta ja samanlaisuutta,
- ovat pihejä ja itaroita,
- eivät pidä kuluttamisesta, vaan uskovat että rahaa pitää säästää tulevaisuuden vaikeuksien varalle.
- He tarvitsevat käskyvaltaa, turvallisuutta ja varmuutta sekä välttävät luovuutta, taidetta ja jännitystä.
- He vähentävät ahdistusta noudattamalla tiukkoja sääntöjä ja pidättäytyvät ilmaisemasta tunteitaan.
- Luonteenomaista on kiihkeä täydellisyyden ja järjestyksen tavoittelu.



# Epänormaalia käytöstä?

- "In Japan, no one would talk about such things as pathological behavior, because perfectionism is part of societal expectations."

T.Millon

# Tiedostus ja kommunikaatio

- Miten löydetään eroavaisuudet käsityksissä, ennakko-oletuksissa ja asenteissa?
- Mistä saa puhua?
  - tabuaiheet
- Mitä saa puhua?
  - Kiina: ongelmia ei saa käsitellä avoimesti
- Kuka saa puhua? Senioriteetti.
- Totuus vai kaunisteltu totuus?
- Harmonian ja kasvojen säilyttäminen.



# Itseraportointi

- Osaaminen koostuu paljolti toimintatavoista ja oletuksista, joita henkilö ei tiedosta.
- Monissa kulttuureissa oman itsen ja omien tekojen analysointi on vähäisempää kuin lännessä,
- "kollektiiviset" kulttuurit, joissa selkeät rooli-odotukset.
- Omakehu epäsoviva.



# Korealainen shamaani

- nykyaikaisessa Etelä-Koreassa yli 1/2 miljoonaa shamaania (70% naisia)
- hoidon ammattilaisia
- vuosien mittainen raskas koulutus
- palvelut huomattavan kalliita
- mitä asiakkaat ostavat?

- rummutus
- transsi
- sianpään ja sorkkien kanssa tanssiminen
- yhteys henkiin
- uhrit jumalille



- onnen ja menestyksen takaaminen
- sairauksien parantaminen
- usein pitkä sarja hoitokertoja

# Ammattiosaaminen



# Tuloksia

- Koulutustausta aiheuttaa eroja teknisessä osaamisessa ja teknologian omaksumisessa.
- Kyky noudattaa yksityiskohtaisia proseduraalisia ohjeita on vahvasti riippuvainen kontekstista ja siihen vaikuttavat kulttuuri- ja koulutustausta.
- Tieteellinen ajattelu on kulttuurisidonnaista.
- Jotta koulupohja olisi riittävä tekniikan opiskeluun, on koulutuksen pitänyt kaikissa vaiheissa järjestelmällisesti kehittää loogista ajattelua, ongelmanratkaisukykyä ja teorian soveltamista käytäntöön.



# Jaettu kognitio

- Ihmiset toimivat sosiaalisissa tilanteissa ja yhteisössä
- Osaaminen, kognitio on jaettua, työnteko edellyttää yhteistyötä
- Projekteissa ja ryhmätyöskentelyssä erilaiset vahvuudet voidaan yhdistää
- Opiskelijat oppivat myös toisiltaan ja itseluottamus kohoaa



# Monikulttuurinen ryhmätyö

- Yhteisöllinen oppiminen ja ryhmätyöskentely edistävät opiskelijoiden sopeutumista ryhmään ja suomalaiseen opiskelukulttuuriin.
- Parhaiten toimivat monikulttuuriset ryhmät koostuvat useista kansallisuuksista, joista mikään ei ole dominoivaa
- Monikulttuuriset ryhmät myös tuottavat innovatiivisia ja luovia ratkaisuja.

# Johtopäätöksiä

- Opetuksen suunnittelussa on kiinnitettävä huomiota
  - opetuskokonaisuuksiin,
  - opetusmenetelmien monipuolisuuteen,
  - ja opiskelijoiden itseohjautuvuuden järjestelmälliseen kehittämiseen.
- Maahanmuuttajille tarvitaan
  - valmistavia opintoja ja
  - henkilökohtaista ohjausta.